

البرامج التدريبية الرئيسية التي تقدمها النخبة للإستشارات الإدارية



EFQM Distributor
Shares what works.

برنامج التميز Excellence Training معتمد من ال EFQM Certified by

#	اسم البرنامج (عربي)	اسم البرنامج (انجليزي)	الساعات / الأيام	وصف موجز
1	مقيّم تميز أساسي معتمد EFQM	Basic EFQM Assessor	2/10	مفهوم التميز، ومبادئ ومعايير وآليات تقييم المؤسسات وفق نموذج EFQM.
2	مقيّم تميز معتمد EFQM	EFQM Assessor Training EAT	3-4/22	هذا هو البرنامج الأكثر شهرة وأهمية تقدمه ال EFQM، ويمكن المشاركين من فهم تفاصيل وأساليب عملية التقييم الخاصة بالتميز وكيفية استخدام التقييم الكمي والنوعي ومنطق رادار RADAR.
3	قادة التميز معتمد L4E-EFQM	Leaders for Excellence	2-3/15	برنامج معتمد من ال EFQM لتأهيل المشاركين ليصبحوا قادة تميز في مؤسساتهم من خلال مهارات التقييم وتخطيط فرص التحسين، وليمكنوا مؤسساتهم من الوصول الى مستوى التميز العالمي Recognized for Excellence – R4E.
4	رحلة التميز معتمد J2E-EFQM	Journey to Excellence	2-3/15	برنامج معتمد من ال EFQM لتأهيل المشاركين لبدء رحلة التميز في مؤسساتهم وتمكين مؤسساتهم من الوصول الى مستوى التميز العالمي to Committed Excellence – C2E من خلال تخطيط فرص التحسين وفق نظام أولويات واضح.
5	مقيم داخلي معتمد EFQM - IAT	EFQM Internal Assessor - IAT	2-3/20	برنامج معتمد من ال EFQM لتأهيل المشاركين للقيام بعملية التقييم الداخلي للمؤسسة وفق النموذج لأوروبي بغرض تحديد مستوى التميز وفرص التحسين والتخطيط لمزيد من التميز.
6	إعداد وثائق التقديم معتمد من SWT Endorsed by EFQM	Submission Writing	3/15	أسس ومهارات إعداد وصياغة وثائق التقديم مع حالات عملية عالمية ومحلية
7	إعداد تقارير التقييم معتمد من FWT Endorsed by EFQM	Feedback Writing Training	3/15	أسس ومهارات إعداد وصياغة تقارير التقييم مع حالات عملية عالمية ومحلية ومعتمد من EFQM



برنامج ال Six Sigma معتمد من tmsi البريطانية و جامعة Strathclyde - Glasgow

وصف موجز	اسم البرنامج (إنجليزية)	الساعات / الأيام	اسم البرنامج (عربي)	#	
<ul style="list-style-type: none">DMAIC processManagement's roleSix Sigma objectiveSix Sigma processSix Sigma project	<ul style="list-style-type: none">مقدمة لمفهوم التغييراتالخطوات الرئيسية لعملية ال six sigmaأهداف عمية ال six sigmaدور القيادة في مشاريع ال six sigmaوثيقة مشروع ال six sigma	1/8	Introduction to six sigma-Champion	مقدمة ال Six Sigma (الأبطال)	1
<ul style="list-style-type: none">Business process managementVariations and relation to qualityAnalysis toolsCosts of qualityStatistical process controlBasic statisticsProcess capabilityRoot cause analysisExam	<ul style="list-style-type: none">إدارة عمليات الأعمالالتغييرات في نتائج العملياتعلاقة التغييرات بالجودةأدوات التحليلتكاليف الجودةضبط العمليات بالطرق الإحصائيةتحليل قدرات العملياتالتحليل الجذري للأسبابامتحان	5/30	Six sigma - Green Belt	الحزام الأخضر Six Sigma Green Belt	2
<ul style="list-style-type: none">Statistical process controlRegression and correlationStatistical methods and samplingDesign of experimentsTeam processDesign for Six SigmaLean enterpriseProject management skillsExamComplete six sigma project	<ul style="list-style-type: none">ضبط العمليات بالطرق الإحصائيةتحليل الارتباطتصميم التجارب الإحصائيةفريق العملتصميم العمليات باستخدام ال six sigmaالمؤسسات الفعالةمهارات إدارة المشاريعامتحانإنجاز مشروع كامل	15/75	Six sigma - Black Belt	الحزام الأسود Six Sigma Black Belt	3



برنامج إدارة المعرفة Knowledge Management
معتمد من المعهد الدولي لإدارة المعرفة - كندا
Certified by Knowledge Management Institute of Canada

#	اسم البرنامج (عربي)	اسم البرنامج (إنجليزية)	الساعات / الأيام	وصف موجز
1	مقدمة الى إدارة المعرفة	Fundamentals of Knowledge Management	2/12	أساسيات إدارة المعرفة، المعرفة الضمنية والمعرفة الصريحة، نموذج إدارة المعرفة، نموذج قصص النجاح، نشر المعرفة، البحث في البيانات Data mining، إدارة المعرفة والاستدامة المؤسسية
2	أخصائي معرفة معتمد	Certified Knowledge Specialist (CKS)	3/15	فهم أساسيات إدارة المعرفة وفوائدها للمؤسسات، وفهم العناصر الثقافية والسلوكية للمعرفة ضمن السياق التنظيمي، وتحديد وتطوير المكونات الرئيسية لنظام إدارة المعرفة، وتطوير واستخدام الأدوات الصحيحة / البيئة من أجل تبادل المعارف والتغلب على التحديات، فهم واستخدام أدوات التحليل لتقاسم المعرفة، وتطوير مشاريع تحسين إدارة المعرفة باستخدام عملية DMAIC (تعريف-تديرا لتحليل-تحسين عملية الاختيار)
3	قائد معرفة معتمد	Certified Knowledge Leader (CKL)	4/20	فهم مقاييس المعرفة ونظام القياس، إجراء تقييم إدارة المعرفة وتحليل الظرفية، وتطوير استراتيجية إدارة المعرفة ومواءمتها مع استراتيجية المؤسسة وأهدافها، نماذج المعرفة: أفضل نهج للمؤسسة والتعلم الذاتي: التقاط وتوليد المعرفة من خلال تحليل المعلومات والدروس العملية، وقصص النجاح، وما إلى ذلك، التقاط المعرفة من الأفراد، وتدقيق المعرفة، مشاريع تحسين إدارة المعرفة من خلال عملية DMAIC (تعريف-قياس - التحليل- التحسين - الفحص)، وإدارة التغيير الناجحة لإدارة المعرفة.



برنامج إدارة الأداء الإستراتيجي Strategic Performance Training معتمد من IDCI - Canada

وصف موجز	الساعات / الأيام	اسم البرنامج (إنجليزية)	اسم البرنامج (عربي)	#
Framework of strategic planning, SWOT and stakeholders' analysis, elements of the strategic plan, preparing and documenting strategic plans.	2/12	Basics of Strategic Planning	مقدمة للتخطيط الإستراتيجي	1
Preparing strategic plan: mission, vision, goals, strategic objectives and initiatives, performance indicators, monitoring and evaluation of strategy.	4/22	Strategy Development Methods	أساليب وأدوات الإستراتيجية	2
Concept of performance, operational vs. organizational performance, measuring performance, benchmarking, monitoring and evaluation.	2/12	Performance Management	إدارة الأداء	3
Strategic planning, the structure of the balanced score card system, designing BSC, using computerized BSC systems.	3/18	Balanced Score Cards	بطاقات الأداء المتوازن	4
Strategic planning, formulation of strategic objectives, measuring objectives using indicators, connecting objectives to initiatives/projects using operational indicators.	2/12	Formulation of Strategic Objectives	إعداد الأهداف الإستراتيجية	5
Process of monitoring and evaluation: measurements, learning, and improvement, benchmarking, and decision making.	2/12	Monitoring and Evaluation	المتابعة والتقييم	6



#	اسم البرنامج (عربي)	اسم البرنامج (إنجليزية)	الساعات / الأيام	وصف موجز
1	أساسيات الجودة	Basics of Quality	3/18	تعريف الجودة ومفاهيمها وأدواتها ونماذجها الرئيسية وتطبيقات وحالات دراسية أولية.
2	إدارة الجودة الشاملة	Total Quality Management	3-4/20	مفهوم الجودة الشاملة، وظائف تعزيز الجودة QFD، مهارات الاتصال، العناية بالزبائن، الأيزو 9001، التوثيق، أدوات الجودة، مقدمة لتكاليف الجودة، حالات عملية.
3	إدارة تكاليف الجودة	Costs of Quality ((COQ	3/18	ماهي تكاليف الجودة؟ كيف يمكن حسابها؟ كيف يمكن تخفيضها؟ ما هو المستوى المقبول لهذه التكاليف؟ حالات عملية لتكاليف الجودة، كيف تتسبب الأخطاء البسيطة بتكاليف باهظة؟
4	إدارة المتعاملين (الزبائن)	Customers' Management	3/18	التميز في خدمة المتعاملين، استطلاع رضا المتعاملين، معالجة شكاوى المتعاملين، آلية متكاملة لرضا المتعاملين، إعداد تقارير رضا المتعاملين، مقدمة الى الأيزو 10002.
5	إدارة وتحسين العمليات	Process Management	4/22	مفهوم العمليات وعلاقته بوظائف المؤسسة، كيفية تنظيم العمل من خلال منظومة عمليات، مخططات العمليات، العمليات التشغيلية والإستراتيجية، قياس أداء العمليات، حوسبة العمليات.
6	ضبط الجودة	Quality Control	4/22	مفهوم التغيرات وعلاقته بالجودة، ماذا يعني تحسين الجودة؟ خصائص الجودة الحرجة، خطط الجودة، بعض المفاهيم الإحصائية، لوحات ضبط الجودة وكيفية استخدامها.



برنامج الموارد البشرية - Human Resource Development مُعتمد من IDCI - Canada

وصف موجز	الساعات / الأيام	اسم البرنامج (إنجليزية)	اسم البرنامج (عربي)	#
Framework of HRM, HR planning, recruiting and selection, appraisal, training management, personnel, HR indicators, computerized HRM.	4/22	HR Management	إدارة الموارد البشرية	1
Why human resource assessment, indicators to measure the performance of human resources, methods of assessment, documentation of the assessment, employee complaints, linking assessment and career development incentives.	2/12	HR Appraisal	تقييم الموارد البشرية	2
Training and development and role in the organization, training needs assessment, planning, training, implementation training, measuring the performance of the training process, measuring the impact of training.	3/18	HR Training & Development	تدريب وتطوير الموارد البشرية	3
Leadership - What is it? Principles of leadership, who are the leaders? The five levels of leadership, building the leader inside you, effective communication, team building, leadership cases.	4/22	Leadership development	القيادة	4
Definitions of creativity, the reality of creativity in terms of theory and practice, working model for creativity, possible environment for creativity, the return on innovation, open innovation.	3/18	Innovation and Creativity Management	إدارة الإبداع والابتكار	5



#	اسم البرنامج (عربي)	اسم البرنامج (إنجليزية)	الساعات / الأيام	وصف موجز
1	الأيزو 9001/ إدارة الجودة	Quality Management ISO/ 9001	3/20	مفهوم المواصفة القياسية ISO 9001 ، نشأة المواصفة القياسية ISO 9001 ، أساسيات إدارة الجودة، المبادئ التي تقوم عليها المواصفة القياسية ISO 9001 ، فوائده، بنود المواصفة الدولية، نطاق تطبيق المواصفة القياسية ISO 9001 .
3	الأيزو 10002/ إدارة رضا المتعاملين	Customer Satisfaction Management ISO/10002	2/12	مفهوم المواصفة القياسية ISO/ 10002 ، نشأتها، أهمية وفائدة ISO/ 10002 ، المبادئ التي يقوم عليها هذا النظام، نطاق تطبيق مواصفة الأيزو/ISO 10002 .
4	الأيزو 22000/ إدارة الرقابة الغذائية	Food Safety Management System ISO/22000	3/20	مفهوم المواصفة القياسية ISO/ 22000 ، نشأتها، أهمية وفائدة ISO/ 22000 ، المبادئ التي يقوم عليها هذا النظام، نطاق تطبيق مواصفة الأيزو/ISO 22000 ، أمثلة حول القطاعات القابل للتطبيق عليها مواصفة نظام إدارة المسؤولية الاجتماعية الأيزو 22000 .
5	الأيزو 26001/ إدارة المسؤولية الاجتماعية	Social Responsibility Management ISO/26001	3/20	مفهوم المواصفة القياسية ISO/ 26001 ، نشأتها ، أهمية وفائدة ISO/ 26001 ، المبادئ التي يقوم عليها هذا النظام، نطاق تطبيق مواصفة الأيزو/ISO 26001 ، أمثلة حول القطاعات القابل للتطبيق عليها مواصفة نظام إدارة المسؤولية الاجتماعية الأيزو 26001 .
6	الأيزو 27001/ إدارة أمن المعلومات	Information Security Management ISO/ISMS 27001	3/20	مفهوم المواصفة القياسية ISO/ISMS 27001 ، نشأتها ، عائلة المواصفة القياسية ISO/ISMS 27001 ، متطلبات تطبيقها، خطوات تطبيق متطلبات المواصفة القياسية ISO 27001 ، فوائده المواصفة القياسية ISO 27001 ، طرح امثلة حول تطبيق المواصفة القياسية ISO/ISMS 27001 في منشأة .



The concept of standard ISO 14001, its inception, the application requirements, steps apply the requirements of standard ISO 14001, the benefits of standard ISO 14001.	مفهوم المواصفة القياسية ISO 14001، نشأتها، متطلبات تطبيقها، خطوات تطبيق متطلبات المواصفة القياسية ISO 14001، فوائد المواصفة القياسية ISO 14001.	3/20	Environmental Management ISO/ 14001	الأيزو 14001/إدارة البيئة	7
The concept of standard ISO 31000, its inception, application requirements, steps to apply the requirements of standard ISO 31000, the benefits of standard ISO 31000, the relationship between the principles, processes and work in the framework of risk management, and examples on the application of ISO 31000 standard in the facility.	مفهوم المواصفة القياسية ISO 31000، نشأتها، متطلبات تطبيقها، خطوات تطبيق متطلبات المواصفة القياسية ISO 31000، فوائد المواصفة القياسية ISO 31000، العلاقة ما بين المبادئ والعمليات وإطار العمل في إدارة المخاطر، و طرح امثلة حول تطبيق المواصفة القياسية ISO 31000 في منشأة.	3/20	Risk Management ISO/ 31000	الأيزو 31000/إدارة المخاطر	8
The concept of standard ISO 50000, its inception, the application requirements, steps to apply the requirements of standard ISO 50000, and the benefits of standard ISO 50000.	مفهوم المواصفة القياسية ISO 50000، نشأتها، متطلبات تطبيقها، خطوات تطبيق متطلبات المواصفة القياسية ISO 50000، فوائد المواصفة القياسية ISO 50000.	3/20	Energy Management ISO /50001	الأيزو 50000/إدارة الطاقة	9
Definition, objectives, types, benefits, stages, internal audit scheduling, examples of internal audit in the global systems.	تعريفه، أهدافه، أنواعه، فوائده، مراحل، جدولته، التدقيق الداخلي، أمثلة حول التدقيق الداخلي في الانظمة العالمية.	2/12	Audit of International Quality Standards	التدقيق الداخلي للأنظمة العالمية QA	10

EFQM Distributor
Shares what works.



قيادة . إبداع . تميّز
Leadership . Innovation . Excellence

النخبة للإستشارات الإدارية
ID Management Consultants

Abu Dhabi, United Arab Emirates
P.O. Box 27 989 | T +971 2 622 8688 | F +971 2 622 8685
info@idmc.ae | www.idmc.ae